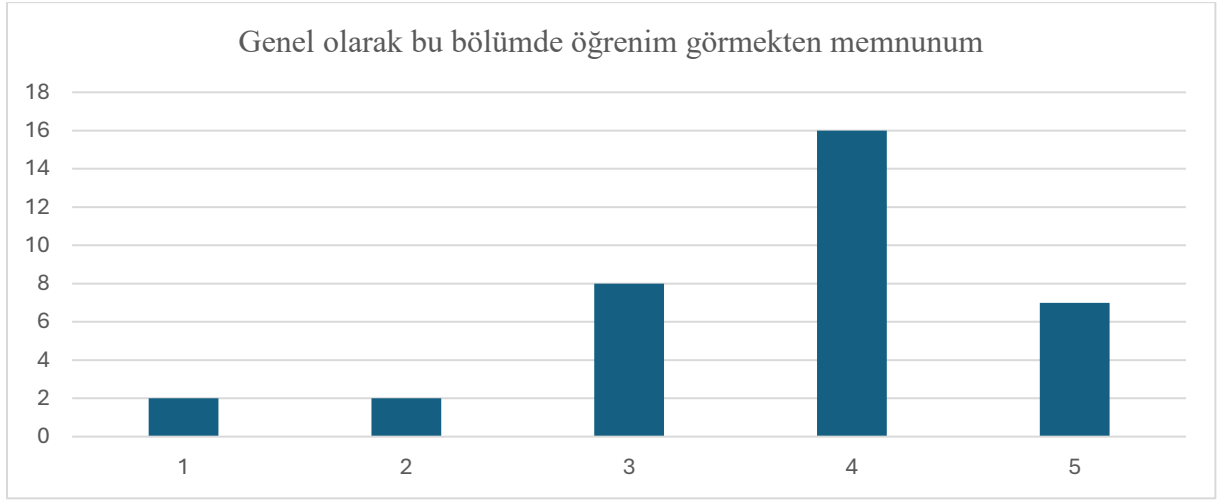


## İŞLETME BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Anketimiz kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında yapılmış olup, mevcut öğrencilerimizin memnuniyet değerlendirmesi amacıyla toplanan verilerin analizinden meydana gelmektedir. Anket 4 açık uçlu, 21 kapalı uçlu soru olmak üzere toplam 25 sorudan oluşmaktadır. Anketimize 35 öğrencimiz katılım göstermiştir. Katılımcılarımızın %71'i kadın, %29'u erkektir. Katılımcıların yaş aralığı 18-26 arası olup ortalaması 21'dir. Katılımcılar ilgili maddelere 5'li Likert ölçeğini esas alarak (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) şeklinde yanıt vermiştir. Tamamen gönüllülük esasına dayalı olan bu anketin sonuçları ve yorumlanması aşağıda paylaşılmıştır.

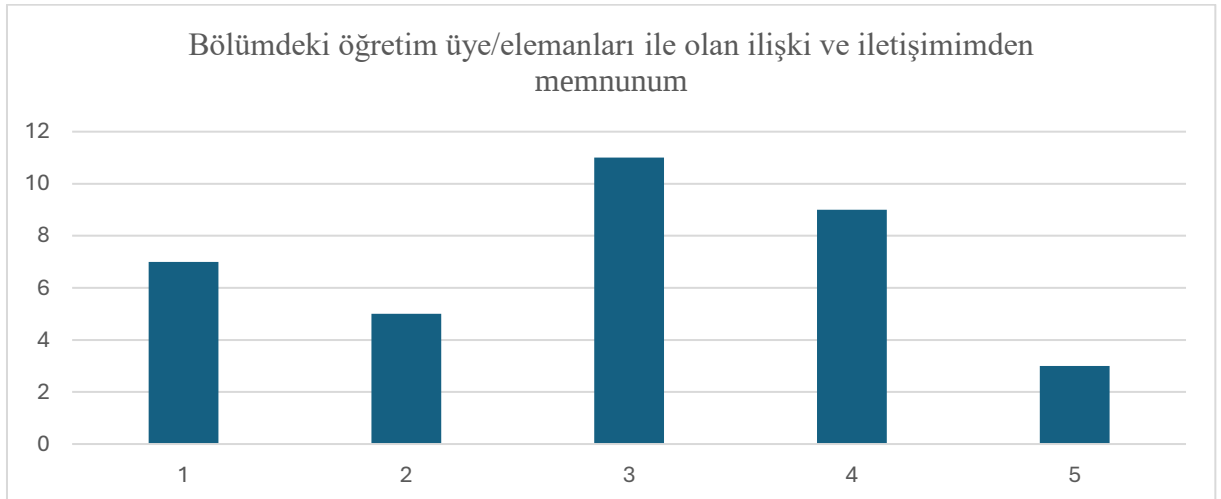
Öğrencilerimizin genel olarak işletme bölümünde öğrenim görmekten memnunuz oldukları Şekil'1 de görülmektedir. ( $x_{ort} = 3,69$ ;  $\sigma = 1,04$ )

Şekil 1. Bölüm bazında genel memnuniyet değerlendirmesi



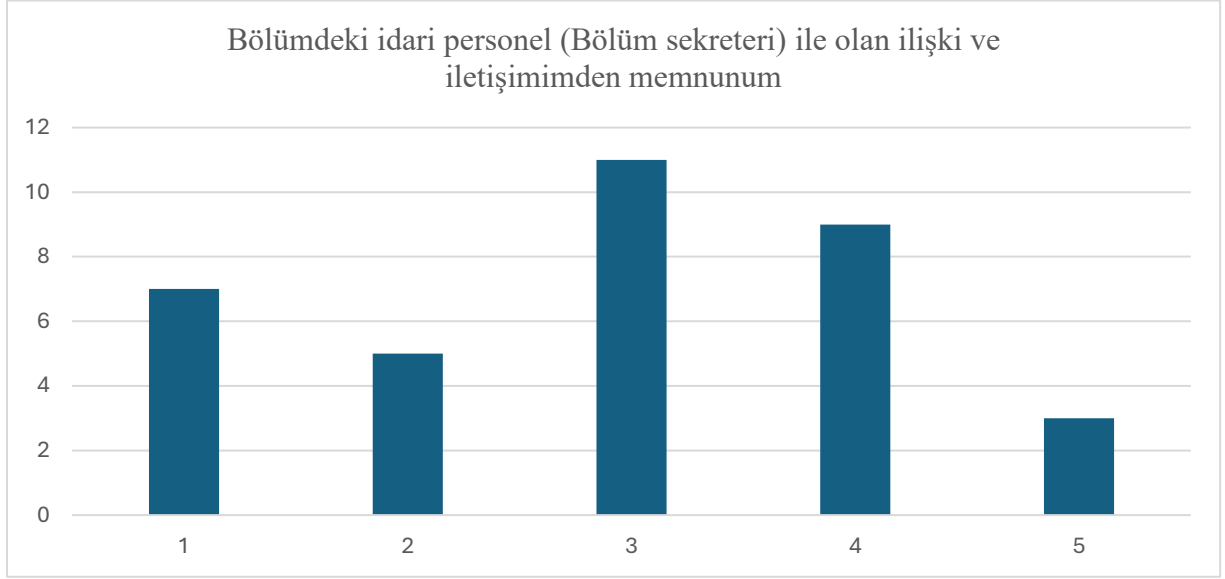
Öğrencilerimizin bölümümüzdeki öğretim üye/elemanları ile olan ilişki ve iletişimi kapsamındaki memnuniyeti de Şekil 2'de görüleceği üzere genellikle yüksek olarak hesaplanmıştır. ( $x_{ort} = 3,86$ ;  $\sigma = 0,83$ )

Şekil 2. Öğretim üye ve elemanları ile olan iletişimin değerlendirilmesi



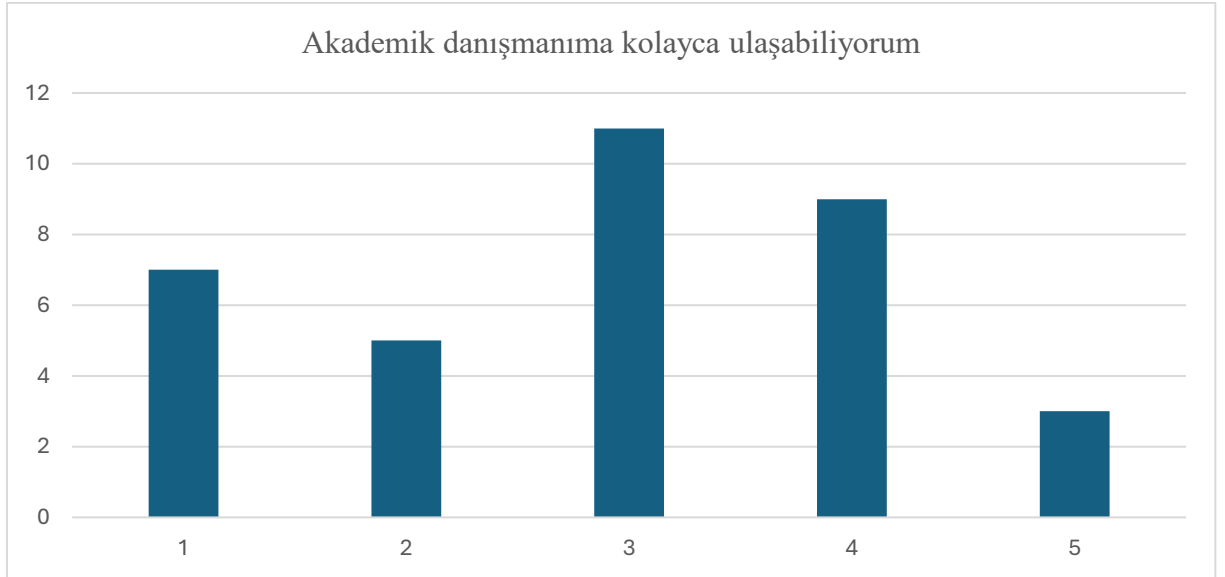
Öğrencilerimizin, Şekil 3'te görüleceği üzere bölümümüzün tek idari personeli olan bölüm sekreteri ile memnuniyet düzeyi de oldukça yüksek çıkmıştır. ( $x_{ort} = 3,63$ ;  $\sigma = 1,02$ )

Şekil 3. İdari personel değerlendirme



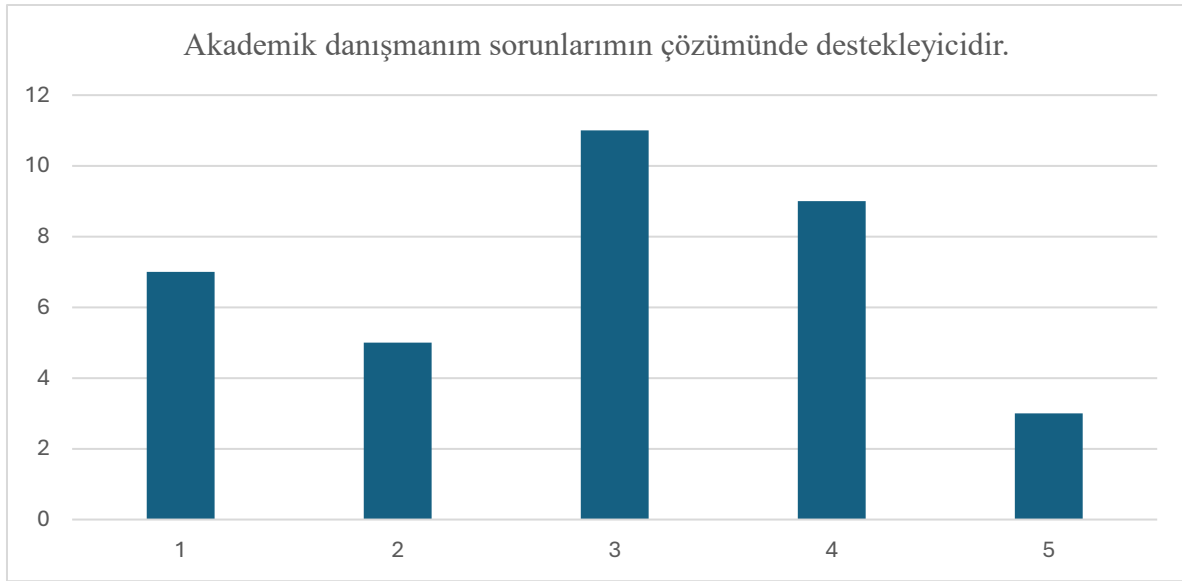
Öğrencilerimizin lisans hayatı boyunca kendilerini yönlendiren ve akademik konularda kendilerine danışmanlık yapan öğretim üye ve elemanlarının akademik danışmanlıkları kapsamında kendilerine ulaşabilme konusunda genel olarak memnun oldukları Şekil 4'de görülmektedir. ( $x_{ort} = 4,17$ ;  $\sigma = 0,81$ )

Şekil 4. Akademik danışmanlık- ulaşılma değerlendirme



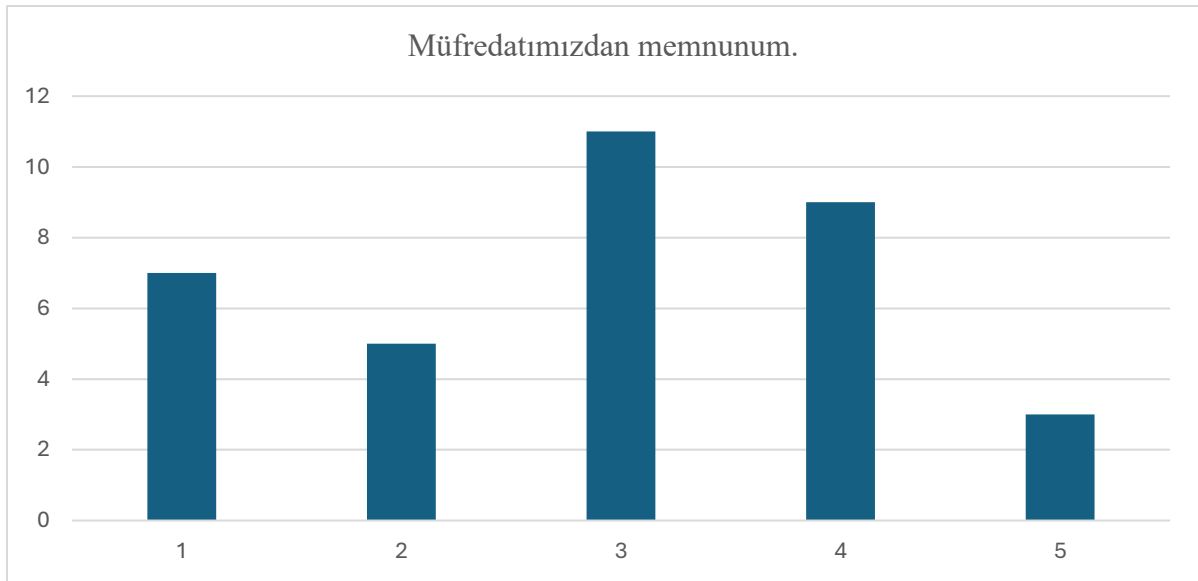
Öğrencilerimiz Şekil 5'te görüleceği üzere aynı zamanda akademik danışmanlarının sorunlarının çözüme kavuşması kapsamında da oldukça memnun olduklarını ifade etmiştir. ( $x_{ort} = 4,17$ ;  $\sigma = 0,88$ )

Şekil 5. Akademik danışmanlık-sorun çözme değerlendirme



Öğrencilerimizin bağlı bulundukları müfredatları kapsamında memnuniyetleri ise ortalamanın üzerinde çıkmış olup, Şekil 6’da bu durum görsel olarak ifade edilmiştir. ( $x_{ort} = 3,31$ ;  $\sigma = 1,12$ )

Şekil 6. Müfredat değerlendirme



Öğrencilerimiz, derslerin işleniş kapsamında, dersin sorumlu öğretim üyesinden genel olarak memnun olduklarını belirtmişlerdir. Şekil 7’de bu durum belirtilmektedir. ( $x_{ort} = 4$ ;  $\sigma = 0,79$ )

Şekil 7. Ders işleniş değerlendirme



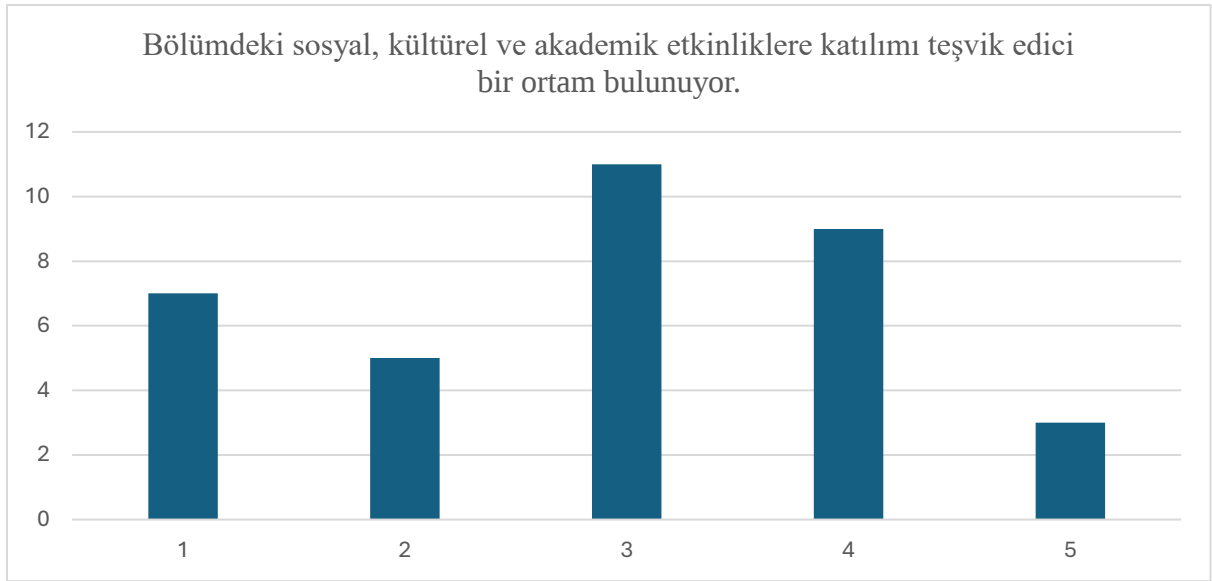
Öğrencilerimizin, bölümümüz kapsamında yapılan (örn. İşletme Öğrenci Topluluğu, Genç Girişimciler Topluluğu kapsamındaki iş yeri ziyaretleri, kariyer günleri vb.) faaliyet ve etkinliklerden haberdar olma kapsamında memnun oldukları görülmüştür. ( $x_{ort} = 3,63$ ;  $\sigma = 1,12$ )

Şekil 8. Sosyal etkinlik – duyurulma değerlendirme



Benzer şekilde öğrencilerimiz, bölümümüz kapsamındaki ilgili faaliyetlere yönelik teşvik edici durumdan genel olarak ortalamanın üzerinde memnun olduklarını ifade etmişlerdir. ( $x_{ort} = 3,34$ ;  $\sigma = 1,19$ )

Şekil 9. Sosyal faaliyetlere yönelik teşvik değerlendirmesi



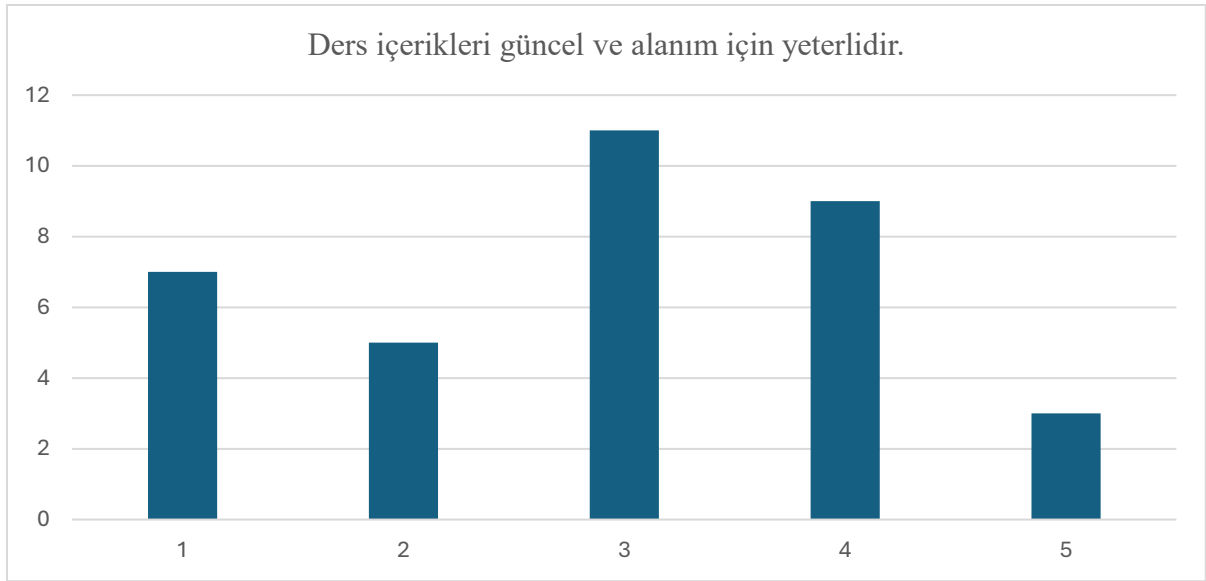
Öğrencilerimizin kendi aralarındaki iletişim kapsamında da yapılan değerlendirmede genel olarak memnun oldukları gözlemlenmiştir. ( $x_{ort} = 3,83$ ;  $\sigma = 1,13$ )

Şekil 10. Akran değerlendirmesi



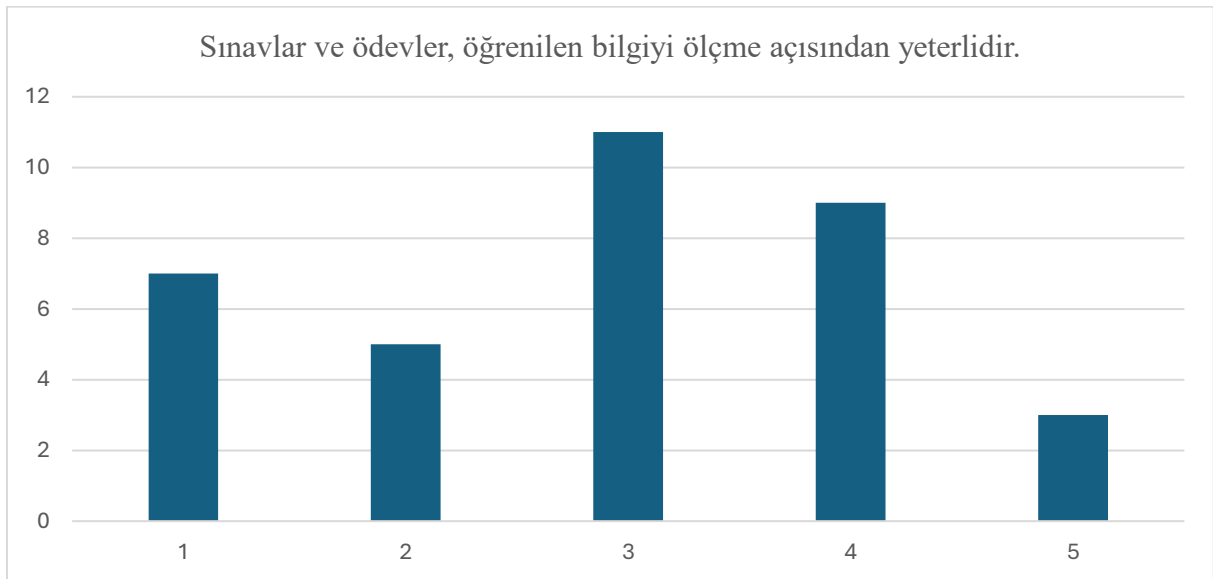
Öğrencilerimiz, eğitim hayatları boyunca almış oldukları derslerin içeriklerinin güncel olması ve iş dünyasının gereksinimlerini yakalaması kapsamında memnun olduklarını bildirmişlerdir. ( $x_{ort} = 3,46$ ;  $\sigma = 1,13$ )

Şekil 11. Ders içerik değerlendirmesi



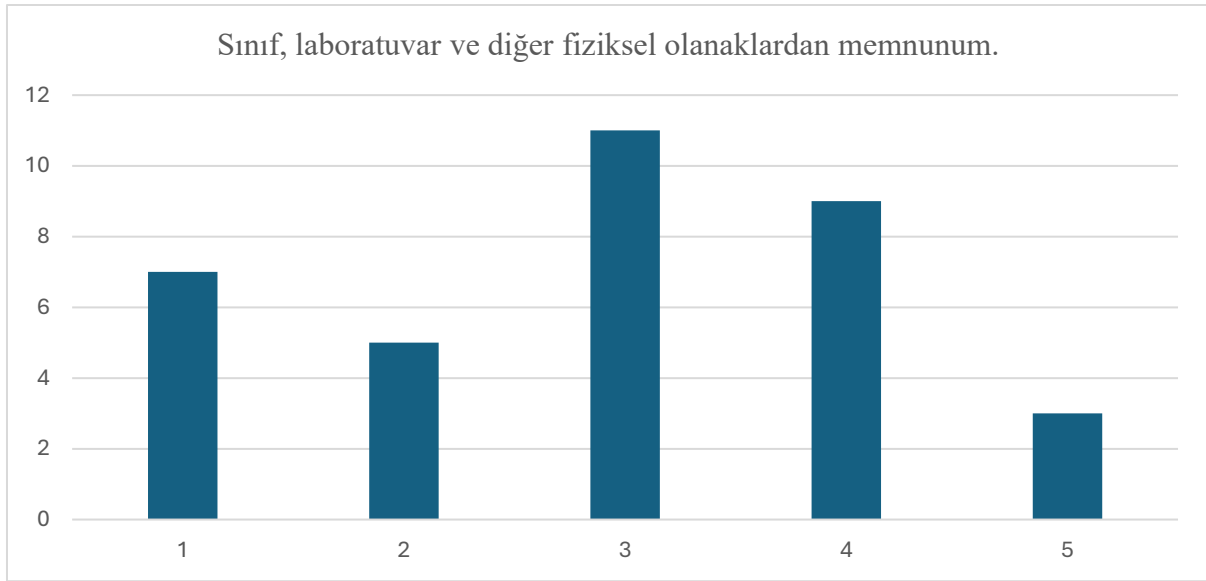
Öğrencilerimiz, ara sınav ve finaller ile dersleri kapsamında kendilerine verilen ödevlerin, konuları ile ilgili bilgilerinin doğru ölçülmesi kapsamında memnun olduklarını ifade etmişlerdir. ( $x_{ort} = 3,8$ ;  $\sigma = 0,95$ )

Şekil 12. Bilgi ölçme değerlendirme



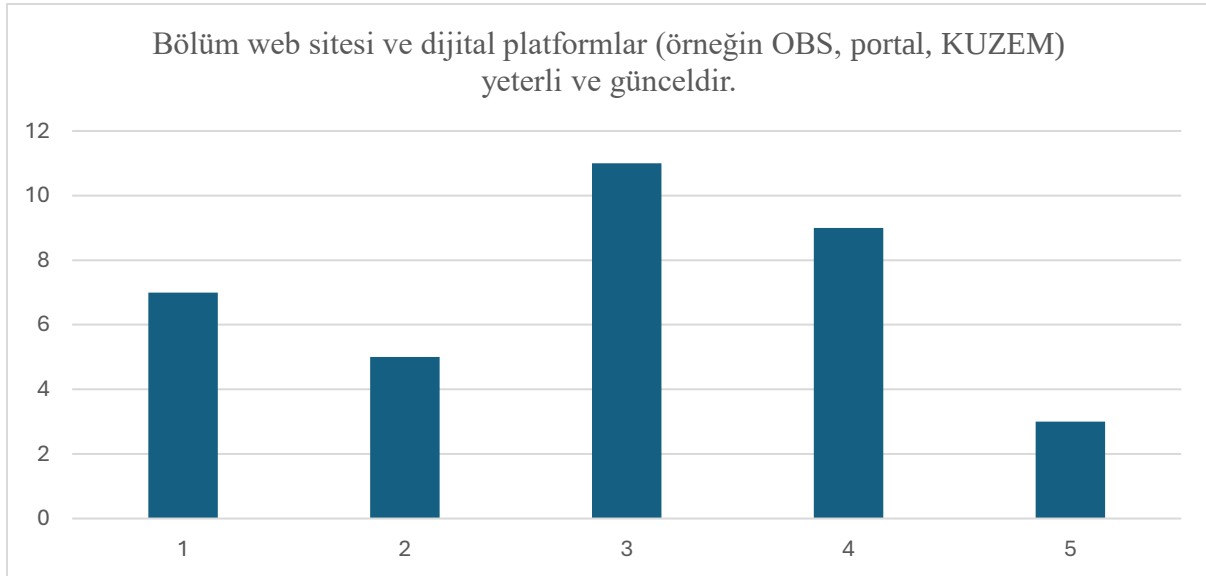
Öğrencilerimiz, dersliklerinin, bilgisayar laboratuvarının ve diğer genel fiziksel kullanım alanları hakkında ortalama düzeyde memnun olduklarını dile getirmiştir. ( $x_{ort} = 3,14$ ;  $\sigma = 1,31$ )

Şekil 13. Fiziksel ortam değerlendirme



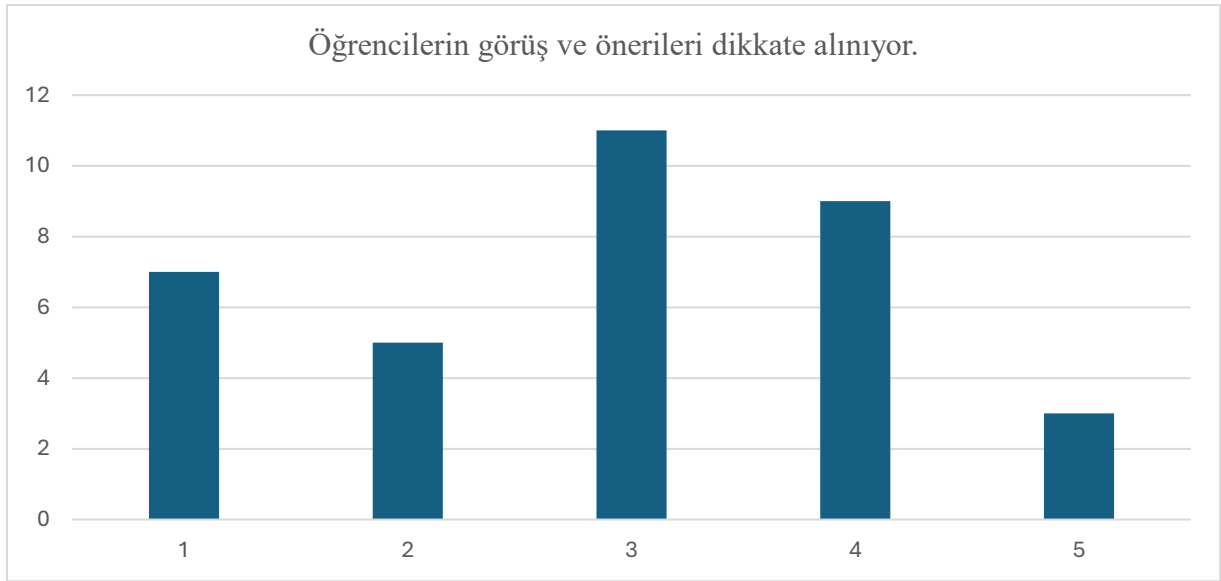
Öğrencilerimiz, bölümümüz web sayfasının ([www.isletme.kku.edu.tr](http://www.isletme.kku.edu.tr)) ve öğrenci bilgi sisteminin güncelliği hakkında yaptıkları değerlendirmede genel olarak memnun olduklarını ifade etmişlerdir. ( $x_{ort} = 3,77$ ;  $\sigma = 1,2$ )

Şekil 14. Dijital platformların değerlendirme



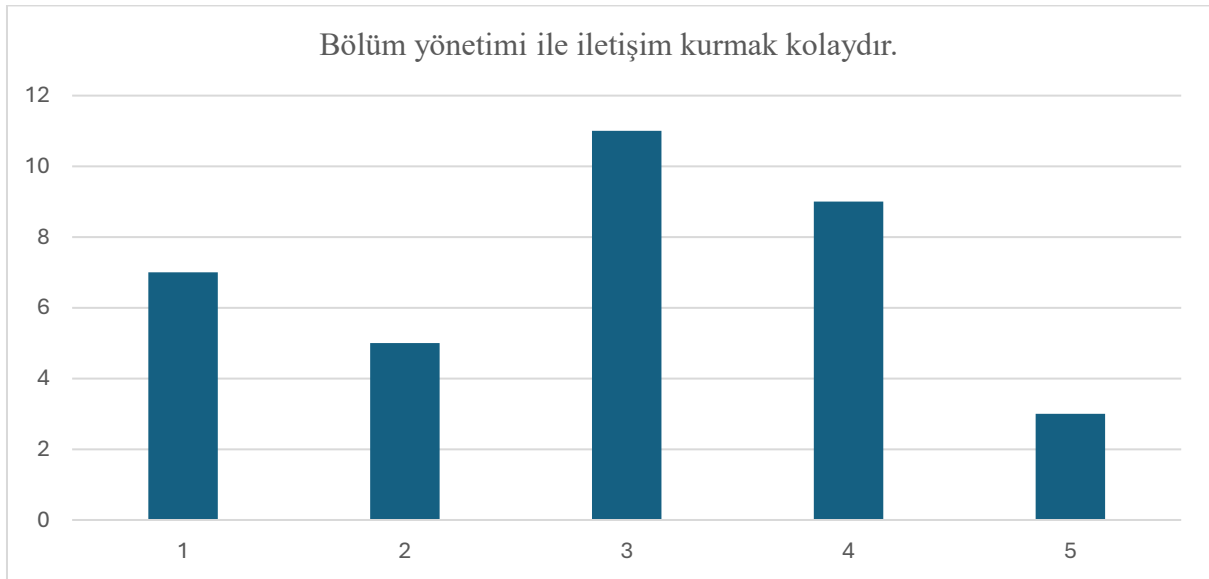
Öğrencilerimizin bölümümüzden gerek bölüm başkanlığı yoluyla gerekse danışmanları yoluyla beklentilerinin karşılanma düzeyinden genel olarak memnun oldukları görülmektedir. ( $x_{ort} = 3,4$ ;  $\sigma = 1,13$ )

Şekil 15. Geri bildirimlerin değerlendirilmesi



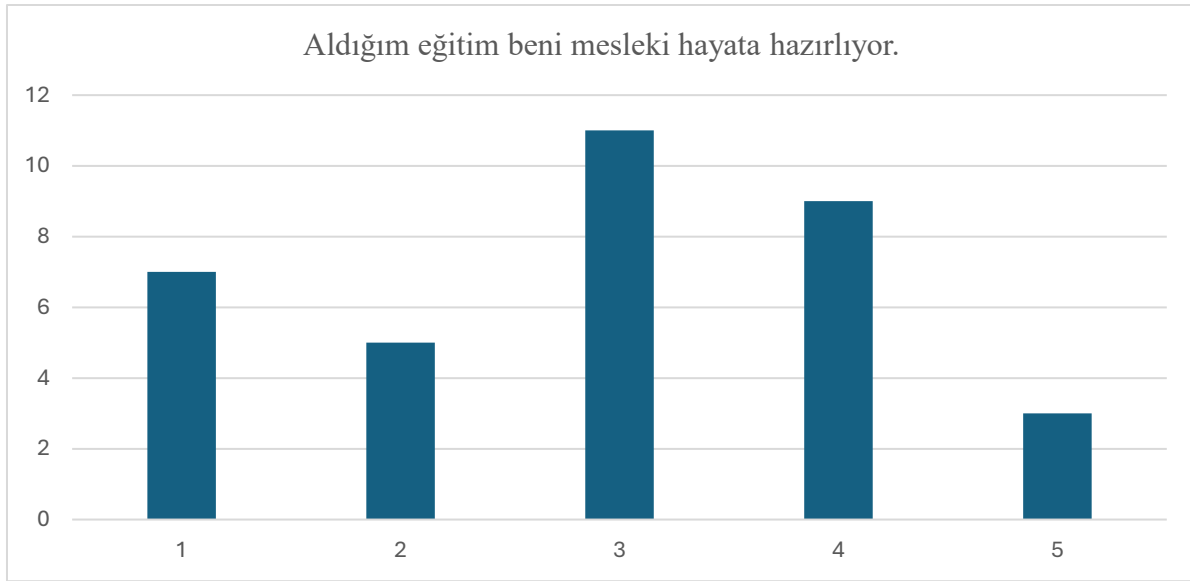
Yukarıdaki açıklamayı destekler şekilde öğrencilerimizin bölüm başkanlığımıza ulaşma dereceleri değerlendirildiğinde, genel olarak memnun oldukları görülmektedir. ( $x_{ort} = 3,74$ ;  $\sigma = 0,87$ )

Şekil 16. Bölüm yönetimi iletişim değerlendirilmesi



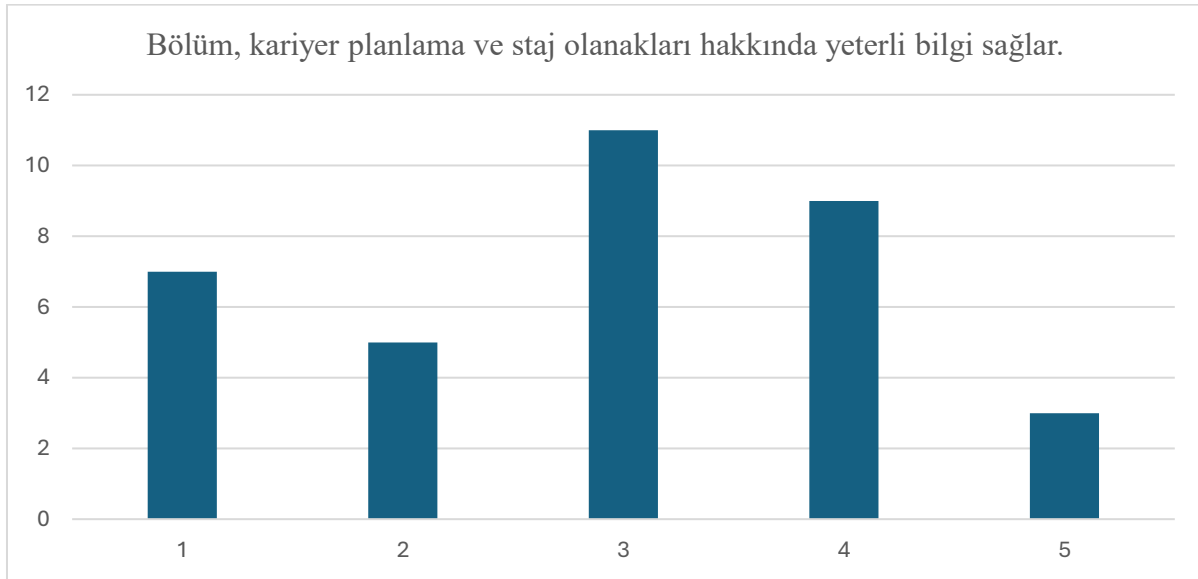
Analizin son bölümünde öğrencilerin bölüme yönelik aidiyet hisleri ile bölümün kendilerine kazandırdıkları değerlendirilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz, aldıkları eğitimin kendilerini meslek hayatına hazırladığına dair inançlarının genel olarak ortalamanın üzerinde olduğu görülmektedir. ( $x_{ort} = 3,26$ ;  $\sigma = 1,13$ )

Şekil 17. Bölüm-kariyere hazırlanma ilişkisi değerlendirilmesi



Öğrencilerimiz, kariyer günleri ve işletme gezileri yapılmasına rağmen, ülke genelindeki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölümlerinde zorunlu staj olmaması gibi benzer şekilde bölümümüzde de bu durumun eksikliği kapsamında memnun olmadıklarını verdikleri yanıt ile ifade etmişlerdir. ( $x_{ort} = 2,69$ ;  $\sigma = 1,13$ )

Şekil 18. Staj ve kariyer olanakları değerlendirilmesi



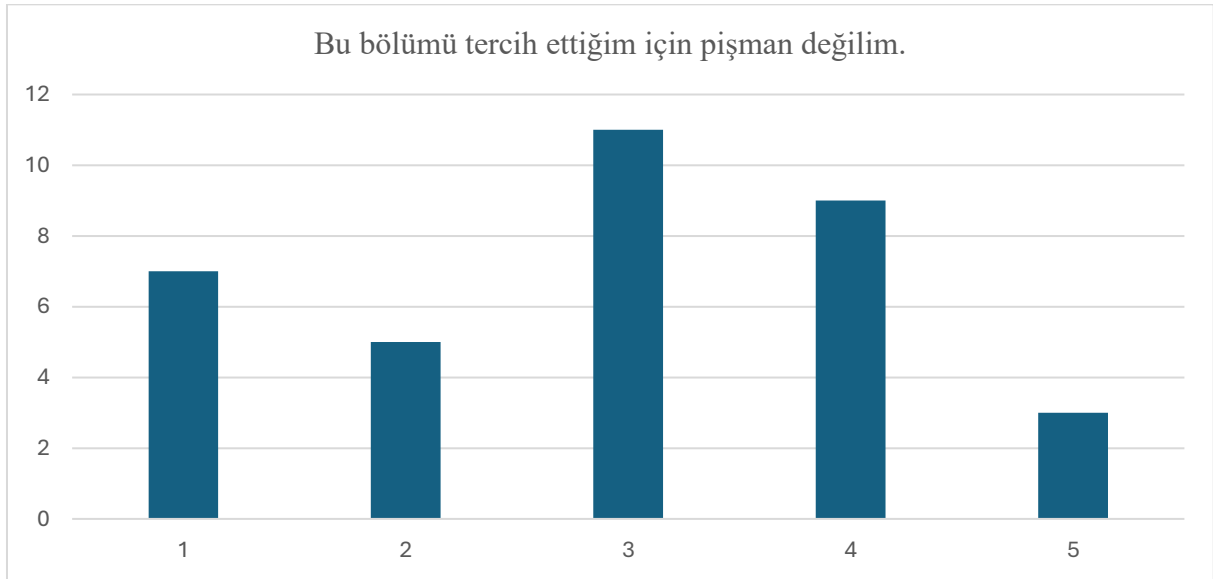
Öğrencilerimizin bölüme yönelik aidiyetleri incelendiğinde ortalamanın üzerinde bir değer elde edildiği görülmektedir. ( $x_{ort} = 3,37$ ;  $\sigma = 1,2$ )

Şekil 19. Bölüm aidiyet değerlendirmesi



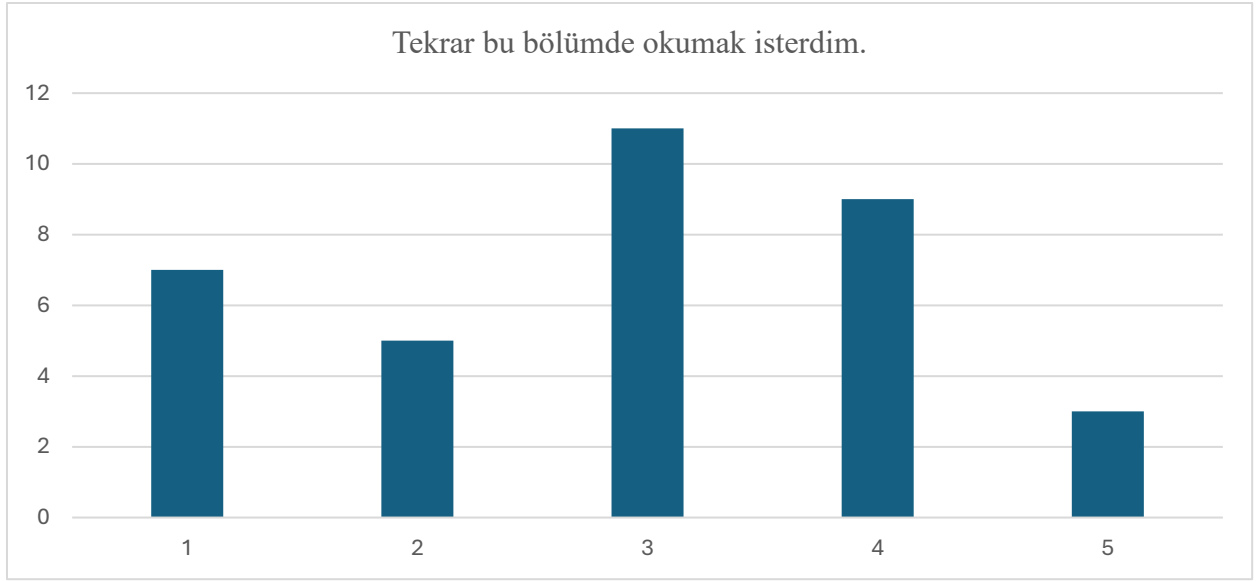
Benzer şekilde öğrencilerimize, bölümümüzü seçtiklerinden dolayı pişman olup olmadıkları sorulduğunda, genel olarak pişman olmadıkları gözlemlenmiştir. ( $x_{ort} = 3,49$ ;  $\sigma = 1,11$ )

Şekil 20. Bölüm tercihi değerlendirmesi



Son olarak öğrencilerimize geriye yönelik döndüklerinde tekrar işletme bölümünü tercih edip etmemeleri sorulduğunda verilen yanıtların ortalamanın üzerinde olacak şekilde olumlu olduğu görülmüştür. ( $x_{ort} = 2,89$ ;  $\sigma = 1,24$ )

Şekil 21. İşletme bölümü tekrar okuma değerlendirmesi



### Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin büyük çoğunluğu bölümden genel olarak memnun olduğunu ifade etmektedir. Öğretim üyeleriyle kurulan iletişim, danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliği ve destekleyiciliği yüksek oranda olumlu değerlendirilmiştir. Müfredatın güncelliği ve ders içeriklerinin mesleki hayata hazırlık açısından yeterliliği de dikkat çeken diğer güçlü yönlerdir. Öğrenciler, sınav ve ödevlerin öğrenilen bilgiyi ölçmede yeterli olduğunu belirtmiş; bu da eğitimin amacına uygun yürütüldüğüne işaret etmektedir.

Ancak bazı alanlarda gelişim ihtiyacı da gözlemlenmektedir. Özellikle sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılımın teşvik edilmesi, fiziksel olanakların yeterliliği, dijital platformların güncelliği ve öğrenci görüşlerinin dikkate alınması gibi konular daha fazla geliştirme gerektiren alanlar arasında yer almaktadır. Ayrıca kariyer planlama, staj olanakları hakkında bilgilendirme ve aidiyet duygusunun güçlendirilmesi gibi faktörler üzerinde de durulması gerektiği anlaşılmıştır.